

mgr inż. Paulina Koterwa

tytuł rozprawy doktorskiej: Audyt narzędzi Lean Management jako metoda doskonalenia jakości

Lean Management to koncepcja zarządzania organizacją, ukierunkowana na spełnianie oczekiwań klienta przy wyeliminowaniu wszelkich działań niestanowiących wartości dodanej. Jest jedną z najczęściej wykorzystywanych przez przedsiębiorstwa zarówno w Polsce, jak i na całym świecie. Wdrożenie zasad i narzędzi w ramach Lean Management, wpływa na uporządkowanie sposobu zarządzania przedsiębiorstwem, osiągnięcie wysokiej efektywności ekonomicznej bez utraty jakości i elastyczności, które ukierunkowane są na wymagania i zapotrzebowanie klienta. W literaturze opisywany i analizowany jest proces wdrożenia tylko wybranych narzędzi, brakuje natomiast publikacji dotyczących kompleksowego wdrożenia Lean Management. Istotnym elementem implementacji tych narzędzi jest weryfikacja skuteczności ich wdrożenia w organizacjach.

W ramach niniejszej rozprawy zweryfikowano możliwość zastosowania audytu jako narzędzia do pomiaru skuteczności wdrożenia. Audyt głównie stosowany jest w celu sprawdzenia zgodności z wymaganiami znormalizowanych systemów zarządzania. Ze względu na to, że Lean Management jest jedną z najczęściej wdrażanych koncepcji, możliwości zastosowania audytu w tym obszarze stanowić będzie uzupełnienie wiedzy z zakresu zarządzania jakością. Podczas implementacji Lean Management istotne jest określenie celów do zrealizowania. Jednym z narzędzi wykorzystywanych przez przedsiębiorstwa w celu zobrazowania wdrażanego procesu i ułatwienia jego zrozumienia przez pracowników są kluczowe wskaźniki efektywności.

W literaturze polskiej, zasadniczo brakuje publikacji w zakresie analizy wpływu wdrażania Lean Management na KPI, a także opracowań dotyczących wzajemnych relacji pomiędzy systemem zarządzania jakością zgodnym z ISO 9001 oraz Lean Management. Głównym celem pracy było opracowanie modelu służącego do implementacji Lean Management z uwzględnieniem narzędzi oraz kompleksowego pomiaru poziomu przeprowadzonego wdrożenia. W modelu, ze względu na konieczność zapewnienia kompatybilności z systemem ISO 9001, metodą badawczą był audyt, natomiast miernikami poziomu wdrożenia narzędzi - wybrane wskaźniki KPI. Projekt zrealizowano na przykładzie branży przetwórstwa tworzyw sztucznych.

W celu realizacji celu głównego wyznaczono cele szczegółowe: 1. Analiza związku pomiędzy poziomem wdrożenia narzędzi Lean Management a kluczowymi wskaźnikami efektywności, na przykładzie przedsiębiorstw z branży przetwórstwa tworzyw sztucznych. 2. Opracowanie kwestionariusza audytowego z uwzględnieniem pytań dotyczących satysfakcji pracowników. 3. Ocena implementacji narzędzi Lean Management, a także wskazanie możliwości ich doskonalenia przez analizowane przedsiębiorstwa na podstawie przeprowadzonych audytów. 4. Opracowanie mapy wdrożenia narzędzi Lean Management w badanych organizacjach. 5. Opracowanie kompleksowej metody pomiaru poziomu implementacji narzędzi Lean Management. 6. Opracowanie kryteriów podziału narzędzi Lean Management. 7. Weryfikacja przydatności audytu jako narzędzia wspomagającego proces analizy wdrażania narzędzi Lean Management. Na podstawie przeprowadzonych badań dokonano weryfikacji sformułowanych hipotez badawczych. Dwie z nich zostały potwierdzone, natomiast jedna odrzucona.