

mgr Marta Uznańska

Tytuł rozprawy doktorskiej:

Dehumanizujące aspekty zautomatyzowanych logistycznych procesów magazynowania w przedsiębiorstwach

Wielopłaszczyznowość oddziaływania pracy na człowieka powoduje konieczność stałej i systemowej analizy tego zjawiska, gdyż wpływa ono nie tylko na jednostkę, jej osobowość, somatykę, ale także kształtuje warunki życia i wpływa na całe społeczeństwa. Dążenie do automatyzacji pracy, celem zmniejszenia do minimum bezpośredniego udziału w niej ludzi, jest obecne od I Rewolucji Przemysłowej, powodując głęboki przewrót w działalności i trybie życia człowieka. Współczesna technologia, postęp w robotyce, wykorzystanie Sztucznej Inteligencji, Internetu Rzeczy zapoczątkowało nową erę automatyzacji, w której maszyny dorównują, a nawet przewyższają możliwości człowieka.

W dysertacji podjęto się rozwiązania ważnego zagadnienia dotyczącego dehumanizujących aspektów zautomatyzowanych logistycznych procesów magazynowania. Nowoczesny magazyn nie może efektywnie funkcjonować bez wykorzystania wyrafinowanych narzędzi będących efektem rozwoju techniczno-technologicznego w sferze działań operacyjnych, taktycznych i strategicznych, gdyż tylko ich wykorzystanie pozwala na sprostanie wymogom stawianym przez współczesny rynek. Większość czynności w pracy w magazynie jest uciążliwa i wyczerpująca pod względem fizycznym dla pracownika, zatem usunięcie chodzenia, zmniejszenie ilości podnoszenia i skręcania, dzięki zastosowaniu nowoczesnej technologii może pozytywnie wpłynąć na pracowników magazynów, zwiększając efektywność i wydajność pracy magazynu. Nie ulega jednak najmniejszej wątpliwości, że postęp automatyzacji nie doprowadzi do całkowitego zaniku pracy człowieka. Ponadto, współczesna technologia stawia wyższe wymagania w zakresie rozwiązywania złożonych problemów i zwiększa obciążenia poznawcze. Stanowiska pracy w magazynie wykorzystują nowe rozwiązania technologiczne, można by zatem uznać, że pierwotny paradygmat humanizacji pracy, czyli nadmierne obciążenie pracowników pracą fizyczną ma wyłącznie wartość historyczną.

Procesy magazynowe stają się coraz bardziej zautomatyzowane, ale ludzie nadal będą musieli wykonywać część pracy, poprzez współpracę i wchodzenie w interakcje z różnymi urządzeniami, a jednocześnie główny nacisk w zarządzaniu kładziony jest na optymalizację i wzrost wydajności płynący z zastosowania nowoczesnej technologii, bez uwzględnienia potrzeb zatrudnionych ludzi. Interakcji między człowiekiem a maszyną w pracach magazynowych nie poświęcono zbyt wiele uwagi we współczesnej literaturze przedmiotu.

W dysertacji podjęto badania w obszarze dehumanizacji i automatyzacji procesów magazynowych, analizy relacji układu człowiek-maszyna w realiach współczesnej technologii celem oceny ich oddziaływania na zjawisko dehumanizacji. Zweryfikowano aktualnie funkcjonujące teorie, przeprowadzona została analiza literatury krajowej i zagranicznej z zakresu logistyki i magazynowania, nowoczesnych technologii wykorzystywanych w procesach magazynowania, automatyzacji i jej wpływu na pracę ludzką, humanizacji pracy i identyfikacji czynników dehumanizujących pracę.