

**mgr Anna Zienkiewicz**

**tytuł rozprawy: „Doskonalenie systemu informacji zarządczej w pedagogicznych bibliotekach wojewódzkich”**

Specyfika funkcjonowania Pedagogicznych Bibliotek Wojewódzkich w Polsce wymaga od kadry zarządzającej nimi zdecydowanie większego zwracania uwagi na otoczenie biblioteki, jej interesariuszy i pracowników niż w przypadku zwykłych bibliotek. Wynika to z dodatkowych zadań w zakresie edukacji, jakie postawiło przed Bibliotekami Zarządzenie Ministra Edukacji Narodowej. Z tego zróżnicowania zadań wynikło główne pytanie, przyświecające podjęciu niniejszej rozprawy: jak udoskonalić system informacji zarządczej w kierowaniu podmiotem z sektora pedagogicznych bibliotek wojewódzkich? Dotychczasowy przegląd literatury naukowej pozwolił na zidentyfikowanie luki teoretycznej wskazującej na brak publikacji dotyczących systemu informacji zarządczej oraz zarządzania dokonaniami w pedagogicznych bibliotekach wojewódzkich oraz konieczność opracowania teoretycznej koncepcji systemu informacji zarządczej w działalności bibliotecznej i identyfikacji zakresu informacji z pomiaru dokonań dla realizacji polityki opartej na dowodach w celu rozwoju sektora publicznego.

Dodatkowo analizując problem systemu informacji zarządczej dla PBW, zidentyfikowano lukę badawczą przejawiającą się: brakiem opisu wzorcowego systemu informacji zarządczej pedagogicznych bibliotek wojewódzkich jako systemu, skutkujące istnieniem rozproszonych informacji na temat osiągnięć jednostki; brakiem identyfikacji zakresu informacji o osiągnięciach wykorzystywanych w zarządzaniu pedagogicznymi bibliotekami wojewódzkimi, a dostępne informacje nie mają charakteru uporządkowanej struktury, z dobrze określonymi elementami i jasno zdefiniowanymi rolami. Dlatego też przewodnim celem rozprawy było opracowanie modelu systemu informacji zarządczej, ukierunkowanego na osiągnięcia i kreowanie wartości publicznej w sektorze pedagogicznych bibliotek wojewódzkich.

By móc zrealizować założone cele i zweryfikować hipotezy opracowano metodykę badań, która umożliwiła zdiagnozowanie elementów modelu systemu informacji zarządczej i procesów zachodzących pomiędzy nimi. Do tego celu wykorzystano jakościowe i ilościowe metody badawcze oraz technikę desk research dostępnych dokumentów i stron internetowych Pedagogicznych Bibliotek Wojewódzkich w Polsce.

Praca przedstawia koncepcję modelu Systemu Informacji Zarządczej i Pomiaru Dokonań dostosowaną do specyfiki funkcjonowania pedagogicznych bibliotek wojewódzkich w Polsce. Model Systemu Informacji Zarządczej Pomiaru Dokonań powstał na podstawie analizy zakresu działalności bibliotek i badań własnych. Wskazano także kierunki doskonalenia Systemu Informacji Zarządczej w bibliotekach pedagogicznych. W pracy podkreślono ewolucję roli pedagogicznych bibliotek wojewódzkich w systemie edukacji i kwestię efektywności funkcjonowania instytucji publicznych.