

mgr Teresa Szczurek

Tytuł rozprawy: Rola systemu zapewnienia jakości w mechanizmie kształtowania bezpieczeństwa usług medycznych szpitala

Nadrzędną funkcją szpitali jest realizacja usług medycznych w trybie stacjonarnym i opieka nad pacjentem. Pomimo postępującego rozwoju nauki i technologii medycznych, wzrostu stopnia skomplikowania i wyspecjalizowania, zapewnienie pacjentom bezpieczeństwa w szpitalach to poważne wyzwanie, wyostrome występowaniem błędów medycznych lub zdarzeń niepożądanych.

Przeprowadzona dla potrzeb badań w pracy doktorskiej analiza literatury przedmiotu zidentyfikowała luki badawcze wypełnione przez badania własne. Deficyt obszaru teoriopoznawczego dotyczył usystematyzowania problematyki i narzędzi w ramach oceny i doskonalenia znormalizowanego systemu zapewnienia jakości (SZJ). W obszarze empirycznym zbadania wymagał poziom znajomości i zakres ich wykorzystania w praktyce szpitali. Ponadto identyfikacji, waluacji i klasyfikacji wymagały główne determinanty bezpieczeństwa usług medycznych szpitala.

Głównym celem pracy doktorskiej jest skonstruowanie mechanizmu bezpieczeństwa usług medycznych szpitala i ocena znaczenia znormalizowanego SZJ w jego kształtowaniu. Cel główny został wzmocniony przez sześć celów cząstkowych. Postawiona główna hipoteza zakłada, że znormalizowany SZJ stanowi kluczową determinantę kształtowania bezpieczeństwa usług medycznych szpitala. Dodatkowo weryfikacji poddano cztery hipotezy cząstkowe.

Przedmiotem badań były znormalizowane SZJ działające we wszystkich szpitalach, zaliczonych do systemu Podstawowego Szpitalnego Zabezpieczenia Świadczeń Opieki Zdrowotnej, tzw. sieć szpitali, na terenie województwa małopolskiego, dla których organem założycielskim jest powiat lub rada miasta na prawach powiatu, a które zbudowały SZJ w oparciu o znormalizowane wymagania norm ISO i/lub programu akredytacji.

Dla potrzeb badań opracowany został schemat postępowania badawczego oraz zastosowanie znalazły szczegółowe metody badawcze obejmujące kilka ich rodzajów, właściwe względem złożoności problematyki podjętej w badaniach.

Badania empiryczne zogniskowane były w dwóch płaszczyznach. Osiągniętym celem badań w pierwszej płaszczyźnie była identyfikacja sposobów konstrukcji i rodzajów oceny znormalizowanych SZJ w badanych szpitalach oraz klasyfikacja i ocena wykorzystania sposobów oraz instrumentów ich

doskonalenia. Osiągniętym celem badań w drugiej płaszczyźnie była identyfikacja i wskazanie miejsca (rankingu) kluczowych determinant bezpieczeństwa usług medycznych szpitala.

Ostatecznym i uogólniającym efektem uzyskanych wyników i podjętych działań badawczych, było skonstruowanie mechanizmu bezpieczeństwa usług medycznych oraz ocena znaczenia znormalizowanego SZJ w jego kształtowaniu. Skonstruowany mechanizm bezpieczeństwa usług medycznych posiada walory aplikacyjne i jest wskazany do zastosowania w praktyce zarządzania szpitalami.