
Częstochowa, 22.10.2024 r.

RADA DYSCYPLINY NAUKOWEJ

Nauki o Zarządzaniu i Jakości

zawiadania o

PUBLICZNEJ DYSKUSJI NAD ROZPRAWĄ DOKTORSKĄ

Mgr inż. Kamili Kowalik

Tytuł rozprawy doktorskiej:

**„Zarządzanie jakością procesu obsługi klienta
w przedsiębiorstwach usługowych z branży edukacyjnej”.**

Promotor: **Dr hab. inż. Paweł Nowodziński, prof. PCz**
Politechnika Częstochowska

Promotor pomocniczy: **Dr Izabela Bagińska**
Uniwersytet Jana Długosza w Częstochowie

Recenzenci: **Prof. dr hab. Maria Nowicka-Skowron,**
Dr hab. Jarosław Korpysa, prof. uczelni
Uniwersytet Szczeciński;
Dr hab. Agnieszka Barcik, prof. uczelni
Uniwersytet Bielsko-Bialski.

Obrona odbędzie się **02.12.2024 roku o godzinie 9.30** w sali posiedzeń Rady Dyscypliny Naukowej Nauki o Zarządzaniu i Jakości na Wydziale Zarządzania (aleja Armii Krajowej 19 B w Częstochowie – sala nr 107). Z pracą doktorską i opiniami recenzentów można zapoznać się w czytelni Biblioteki Głównej Politechniki Częstochowskiej. Rozprawa doktorska wraz ze streszczeniem oraz recenzje w przedmiotowym postępowaniu dostępne są na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Politechniki Częstochowskiej.

Przewodnicząca Rady Dyscypliny Naukowej Nauki o Zarządzaniu i Jakości
dr hab. Agata Mesjasz-Lech, prof. PCz

Politechnika Częstochowska

Wydział Zarządzania

al. Armii Krajowej 19 B, 42-201 Częstochowa

tel. +48 34 325 08 74, e-mail: bod_wz@pcz.pl

www.wz.pcz.pl

