

ABSTRAKT

mgr inż. Przemysław Radziszewski

tytuł rozprawy: Koncepcja implementacji zarządzania procesowego dla potrzeb controllingu zarządczego w przedsiębiorstwie

W pracy podjęto wyzwanie związane ze zidentyfikowaną luką badawczą dotyczącą barier związanych z wdrażaniem zarządzania procesowego dla potrzeb controllingu zarządczego. Ograniczanie we wprowadzaniu i stosowaniu zarządzania procesowego wynikają w dużej mierze z braku odpowiedniej wiedzy, merytorycznego i technicznego przygotowania pracowników i kadry kierowniczej. Skala tego problemu oraz sposób jego rozwiązania zostały wskazane jako główne cechy podjętej w pracy luki badawczej.

W pracy przyjęto główny cel badawczy, którym było opracowanie koncepcji implementacji zarządzania procesowego warunkującego skuteczne wykorzystanie instrumentów controllingu zarządczego w przedsiębiorstwie. Prowadzenie działań zmierzających do osiągnięcia celu głównego wiązało się z koniecznością podejmowania wyzwań służących realizacji celów pośrednich.

Analiza źródeł pierwotnych pozwoliła zbudować podstawy teoretyczne, które posłużyły do opracowania koncepcji implementacji zarządzania procesowego i poprzez realizację badań ostatecznie zweryfikować tezy badawcze.

Główna teza badawcza w pracy odnosi się również do praktycznych aspektów przeprowadzonych badań i sformułowano ją następująco: „Zarządzanie procesowe w przedsiębiorstwie w zasadniczym stopniu determinuje użyteczność instrumentów controllingu zarządczego”.

Dla potrzeb zaprezentowanego w niniejszej rozprawie projektu badawczego została opracowana i zweryfikowana koncepcja wdrażania zarządzania procesowego w controllingu zarządczym w przedsiębiorstwie. Jej główne filary, na których opiera się praktyczne działanie, stanowią: strategia, proces, zasoby oraz controlling zarządczy. Jako główny czynnik gwarantujący sukces wdrożenia zarządzania procesowego wskazano wysoki poziom wiedzy pracowników przedsiębiorstwa w zakresie procesu gospodarczego i zasad zarządzania procesowego. Zarówno poziom wiedzy w tym obszarze, jak i jego wpływ na jakość zarządzania procesowego w przedsiębiorstwach były przedmiotem realizowanych badań.

Z pragmatycznego punktu widzenia w opracowanej koncepcji wdrażania zarządzania procesowego zwrócono uwagę na takie aspekty jak: program szkoleniowy, dobór narzędzi informatycznych, mechanizm projektowania procesów w odniesieniu do celów przedsiębiorstwa, definiowanie wymagań dotyczących niezbędnych zasobów w odniesieniu do modelu procesu i projektowanie procesów z uwzględnieniem wymagań wynikających z zasad stosowania controllingu zarządczego.

Na podstawie wyników analizy danych zebranych w trakcie prowadzonych badań stwierdzono, iż poziom wiedzy z zakresu zarządzania procesowego wśród pracowników, w tym przedstawicieli kadry kierowniczej polskich przedsiębiorstw, jest na niskim poziomie.

Wśród wniosków dotyczących dalszych kierunków rozwoju badań nad wykorzystaniem controllingu zarządczego w zarządzaniu procesowym należy wymienić możliwość poszerzenia spektrum narzędzi o mechanizmy stosowane w analizie kokardkowej oraz o elementy i zasady opisywane w teorii sterowania. Ostatnim kierunkiem rozwoju doskonalenia zarządzania procesowego jest opracowanie szybkich i tanich metod analizy przedsiębiorstw w celu identyfikacji wszelkich barier, które ograniczają zarówno możliwości, jak i tempo wdrożenia pełnego zarządzania procesowego. Wraz ze wskazaniem owych ograniczeń wspomniana metoda powinna rekomendować zestaw działań, które pozwolą pokonać bariery i podnieść poziom dojrzałości przedsiębiorstw.